



## SPECIALEMARATONA

correre è la nostra scusa per viaggiare...



# MARATONA DI NEW YORK 2011

Compila e firma la scheda e trasmettila via mail a [info@specialemaratona.com](mailto:info@specialemaratona.com) o via fax allo 0236504260

### SCHEDA DI ISCRIZIONE MARATONETA

Io sottoscritto/a		Cod. Fiscale	
Nato/a il		a	
Indirizzo		nr.	
Città		CAP	Provincia
Tel.abitazione		Tel.cellulare	Tel.ufficio
Professione		@mail	
Passaporto nr.	Scadenza	Rilasciato da	Cittadinanza
Evento		Miglior tempo Maratona	
Taglia:	S <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	L <input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/>
Acconto Viaggio €	+ Spese gestione pratica €	+ Iscrizione Maratona €	Totale €

### ACCOMPAGNATORE

Io sottoscritto/a		Cod. Fiscale	
Nato/a il		a	
Indirizzo		nr.	
Città		CAP	Provincia
Passaporto nr.	Scadenza	Rilasciato da	Cittadinanza
Taglia:	S <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	L <input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/>

### RICHIEDO LA PRENOTAZIONE DEL SEGUENTE PACCHETTO DI VIAGGIO

Data di partenza		Data richiesta di arrivo in Italia	
Hotel			
Sistemazione in camera:	Tripla <input type="checkbox"/>	Doppia <input type="checkbox"/>	Singola <input type="checkbox"/>
Quota totale di partecipazione €	+ Spese gestione pratica €	+ Iscrizione Maratona €	Totale €

### Pagamento standard

L'importo previsto come acconto entro 30 marzo è di €250,00

La suddivisione dei pagamenti può essere scelta tra le seguenti modalità:

- 30 giugno € 1.000,00; 31 agosto saldo totale della quota.
- 30 aprile € 250,00; 31 maggio € 250,00; 30 giugno € 250,00; 31 luglio € 250,00; 31 agosto saldo totale della quota.

**Bonifico Bancario** (allegare la ricevuta) effettuato in data

Sul C/C 100570067717 presso CheBanca IT37X0305801604100570067717 intestato a Stanzione Luca



# CONDIZIONI GENERALI

## 1. Premessa. Nozione di pacchetto turistico

Ai sensi degli articoli del Codice del Consumatore di attuazione della Direttiva 90/314/CEE: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti «tutto compreso», risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (...) che costituiscano parte significativa del «pacchetto turistico».

## 2. Fonti legislative

Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati, aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sovracitato Codice del Consumatore.

## 3. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, se del caso elettronico, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Codice del Consumatore in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

## 4. Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione + Spese di Prenotazione + Iscrizione gara (se richiesto). Il saldo dovrà essere versato almeno 45 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 45 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versato in una soluzione unica l'intero ammontare della quota di partecipazione. Per i pacchetti di viaggio denominati "Programma solo Hotel" e "Programma volo + Hotel" è previsto il pagamento integrale all'atto della prenotazione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

## 5. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in proporzione alla variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; servizi del corrispondente estero; costo vettori aerei; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata.

## 6. Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali nel caso di aumento del prezzo, di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%.

Nel caso di cui sopra, il consumatore ha diritto alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi saranno addebitati, per i programmi "All Inclusive", la quota di iscrizione + l'iscrizione alla gara sportiva (se precedentemente richiesta) + il corrispettivo per il recesso nella misura di:

- 10% fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza;
- 30% da 44 a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% da 29 a 7 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% nel caso in cui la notifica di rinuncia pervenga a Victory Srl meno di 7 giorni lavorativi precedenti la partenza prevista, ovvero in caso di mancata partenza ovvero in caso di interruzione del viaggio.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi sarà trattenuto, per i programmi "Solo Hotel" e "Volo + Hotel", l'intero importo versato.

## 7. Annullamento del pacchetto turistico

I programmi proposti ed i relativi prezzi di vendita sono stati elaborati sulla base di una partecipazione minima di almeno 20 partecipanti. Qualora questo numero non venisse raggiunto, Victory Srl ha la facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione per iscritto al Partecipante almeno 30 giorni prima della partenza prevista. Victory Srl rimborserà in questo caso tutte le somme versate.

Nel caso di recesso da parte di Victory Srl dovuto a cause diverse da quelle di forza maggiore e del mancato raggiungimento del numero minimo previsto di partecipanti, Victory Srl restituirà al Partecipante l'importo versato maggiorato della somma che il Partecipante avrebbe perso recedendo in pari data.

Per il caso di risoluzione del contratto per causa non imputabile a Victory Srl e cioè per cause di forza maggiore o cancellazione o spostamento della gara da parte dell'Ente Organizzatore o calamità naturali, epidemie, atti di guerra, Victory Srl potrà trattenere una somma pari all'importo dei costi effettivamente sostenuti per l'organizzazione del viaggio.

## 8. Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del contraente una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 9. Sostituzioni

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 6 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio previste nel Codice del Consumatore ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata preventivamente e che sarà maggiorato dell'importo di Euro 50,00 a titolo di spese di pratica.

Sarà inoltre solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

## 10. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, quelle particolari richieste che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

## 11. Pratica e Gare Sportive

La iscrizione alla gara sportiva è offerta esclusivamente al partecipante iscritto al viaggio, separatamente dal pacchetto turistico. La cancellazione e/o la mancata partecipazione al pacchetto turistico comporterà automaticamente l'annullamento dell'iscrizione alla gara. Il consumatore che si iscriva, pratici o partecipi ad attività sportive, anche se espressamente previste nel corso del viaggio, lo fa a proprio rischio e pericolo, ed esonera pertanto l'organizzatore del viaggio da ogni responsabilità per i danni e le conseguenze derivanti dalla sua iscrizione e partecipazione all'evento sportivo. L'eventuale cancellazione e/o modifica della data dell'evento sportivo non comporterà l'annullamento del "pacchetto turistico" né il diritto ad ottenere la restituzione delle somme già versate. Il consumatore, comunque, potrà sempre recedere dal Contratto di vendita del "pacchetto turistico", secondo le modalità previste dall'art. 7, ultimo comma, sopraindicato. Il consumatore che si iscrive alla gara sportiva è tenuto alla conoscenza e alla osservanza delle norme che regolano le iscrizioni e la partecipazione alla gara. La quota di iscrizione alla gara sportiva non è mai rimborsabile.

## 12. Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del Partecipante e Victory Srl non è in alcun modo responsabile per l'eventuale perdita o danneggiamento.

## 13. Limiti del risarcimento

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità.

## 14. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore).

## 15. Reclami e denunce

Il consumatore, ai sensi dell'art. 19 1° comma d.lgs.111/95, deve denunciare sotto forma di reclamo scritto, all'organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi al fine di consentire all'organizzatore di porvi tempestivo ed efficace rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

## 16. Fondo di garanzia

È prevista l'istituzione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di un Fondo nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi delle norme stabilite nel Codice del Consumatore, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono decise con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi di quanto stabilito dal Codice del Consumatore.

## 17. Garanzia assicurativa

Victory Srl è assicurata, ai sensi di legge, per gli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, con polizza assicurativa di responsabilità civile stipulata con la Navale Ass.ni e contraddistinta dal nr. 4116615.S.

## 18. Assicurazione di viaggio "Polizza Multirischi Turismo" ASSIMOCO

E' inclusa nelle quote di partecipazione e si configura quale contratto tra il Partecipante e ASSIMOCO SPA, regolato dalle condizioni di polizza.

## 19. Autorizzazione all'esercizio dell'attività

La società organizzatrice Victory Events è in possesso dell'autorizzazione amministrativa nr. 57284/08, rilasciata dalla Provincia di Milano.

## 20. Privacy

Il Partecipante autorizza Victory Srl al trattamento dei propri dati personali per quanto attiene alla esecuzione di questo contratto, incluso l'inserimento e la pubblicazione dei dati nelle classifiche di gara.

I Partecipanti consentono l'eventuale pubblicazione di immagini del/dei Partecipanti sul sito Web di Victory Srl.

## Addendum

### Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

#### A - Disposizioni normative

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### B - Condizioni di contratto

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 1° comma; art. 4; art. 6; art.7; art.8; art. 9 1° comma; art. 10; art. 13. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. io sottoscritto dichiaro di avere letto, compreso e approvato, per me e per le persone nell'interesse delle quali io agisco, il programma del viaggio richiesto e queste Condizioni Generali.

In particolare approvo esplicitamente gli artt.: 2. Fonti legislative, 4. Pagamenti, 5. Prezzo, 6. Recesso del consumatore, 7. Annullamento del pacchetto turistico, 10. Obblighi dei partecipanti, 11. Pratica e Gare Sportive, 12. Regime di Responsabilità, 20. Privacy.

Data

Firma \_\_\_\_\_